

Na temelju članka 50. Statuta Sveučilišta u Rijeci (pročišćeni tekst od 29. srpnja 2016. godine), donosim sljedeći

**PRAVILNIK  
O KORIŠTENJU USLUGE VIRTUALNIH POSLUŽITELJA**

**Članak 1.**

- (1) Pravilnikom o korištenju usluge virtualnih poslužitelja (u daljnjem tekstu: Pravilnik) definira se usluga virtualnih poslužitelja (VM), korisnici usluge, standardni virtualni poslužitelj, podnošenje i obrada zahtjeva za virtualnim poslužiteljem, pristup usluzi, podnošenje i obrada zahtjeva za virtualnim poslužiteljem, pristup usluzi, instaliranje i podešavanje virtualnog poslužitelja, razina pružanja usluge, nadzor sigurnosti te učinkovitosti virtualnog poslužitelja, sigurnosno pohranjivanje podataka te korištenje usluge.

**Članak 2.**

**OPIS USLUGE**

- (1) Usluga virtualnih poslužitelja (VM) je usluga Sveučilišnog informatičkog centra u Rijeci koja Korisnicima omogućava upotrebu virtualnih poslužitelja i omogućava korisnicima zadovoljavanje njihovih trajnih potreba za poslužiteljskim kapacitetima i to s razinom podrške standardnom za moderni podatkovni centar (visoka raspoloživost, pouzdanost, skalabilnost). Usluga osigurava značajne uštede korisnicima, ali i ukupne uštede na razini sustava znanosti i visokog obrazovanja u odnosu na nabave i održavanje fizičkih poslužitelja.
- (2) Usluga nije namijenjena zahtjevnom računanju i ostalim oblicima intenzivnih obrada podataka, i ne zamjenjuje usluge sustava visoke učinkovitosti, poput računalnih klastera ili drugih specijaliziranih poslužiteljskih sustava.

**Članak 3.**

**KORISNICI USLUGE**

- (1) Usluga je dostupna svim sastavnicama, studentskim zborovima sastavnica i Sveučilišta (u daljnjem tekstu *Korisnici usluge*).
- (2) Korisnik je obvezan koristiti uslugu sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, sukladno sa svrhom koja je navedena u zahtjevu za virtualnim poslužiteljem, te poštujući uvjete i način korištenja usluge sukladno ovom Pravilniku.
- (3) Ukoliko Korisnik nije siguran glede prava i načina korištenja usluge, dužan je obratiti se službi korisničke podrške Sveučilišnog informatičkog Centra Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: SIC).

**Članak 4.**

**STANDARDNI VIRTUALNI POSLUŽITELJ**

- (1) Standardni virtualni poslužitelj u okviru usluge je sljedećih svojstava:
- 2 procesora (vCPU)
  - 8 GB radne memorije (vRAM)
  - 100 GB diskovnog prostora
  - jedna IPv4 adresa u javnom adresnom prostoru rezerviranom za pružanje usluge.
- (2) Prilikom podnošenja zahtjeva za virtualnim poslužiteljem Korisnik može, uz obrazloženje, zahtijevati i dodatne resurse informatičke infrastrukture Sveučilišta u Rijeci.

- (3) Korisnik može za svoje potrebe zahtijevati više virtualnih poslužitelja, uz posebno obrazloženje.

## Članak 5.

### PODNOŠENJE I OBRADA ZAHTEVA ZA VIRTUALNIM POSLUŽITELJEM

- (1) Korisnik podnosi zahtjev za virtualnim poslužiteljem popunjavanjem elektroničkog obrasca dostupnog na adresi <http://www.sic.uniri.hr/files/Zahtjev-VPS.pdf>.
- (2) Prilikom podnošenja zahtjeva traže se sljedeći podaci:
  - Kontaktna osoba: ime, prezime i e-mail (unutar uniri.hr (pod)domene) i odluka o imenovanju za kontakt osobu,
  - Zahtijevani resursi virtualnog poslužitelja: namjena, puno ime poslužitelja (FQDN) i operacijski sustav
  - Administrator sustava virtualnog poslužitelja: ime, prezime i e-mail (unutar uniri.hr (pod)domene)
  - Ovlaštena osoba: ime, prezime, potpis i pečat
- (3) Prije slanja zahtjeva kontaktna osoba dužna je dati izjavu o prihvaćanju Pravilnika usluge. Prihvaćanjem Pravilnika usluge od strane kontaktne osobe smatra se da Korisnik i ovlaštena osoba potvrđuju i odgovaraju za istinitost podataka iz zahtjeva, da su upoznati s odredbama Pravilnika usluge, te da pristaju na korištenje usluge sukladno Pravilniku usluge.
- (4) U slučaju odobravanja zahtjeva, osobi zaduženoj za administriranje sustava virtualnog poslužitelja navedenoj u zahtjevu dostavljaju se e-mailom informacije za udaljeni pristup virtualnom poslužitelju.
- (5) Zahtjev može biti odbijen ukoliko SIC procijeni da navedena namjena virtualnog poslužitelja nije primjerena namjeni usluge, ne predstavlja trajne potrebe korisnika za poslužiteljskim kapacitetima, ili zbog toga što je iscrpljen kapacitet infrastrukture usluge. O odbijanju zahtjeva obavještava se e-mailom kontaktna osoba.
- (6) Korisnik je dužan svaku promjenu podataka danih pri podnošenju zahtjeva, osim namjene virtualnog poslužitelja koju nije moguće mijenjati, javiti na e-mail adresu [sic@uniri.hr](mailto:sic@uniri.hr).

## Članak 6.

### PRISTUP USLUZI

- (1) Osoba zadužena za administriranje virtualnog poslužitelja ostvaruje pristup virtualnom poslužitelju standardnim mehanizmima za udaljeni pristup (npr. protokol SSH u slučaju Linuxa, RDP u slučaju MS Windows).
- (2) Osobi zaduženoj za administriranje virtualnog poslužitelja u svrhu korištenja usluge nije dopušteno korištenje tuđeg korisničkog imena niti davanje svog korisničkog imena na korištenje drugim osobama.

## Članak 7.

### INSTALIRANJE I PODEŠAVANJE VIRTUALNOG POSLUŽITELJA

#### Članak 7.a)

##### OPERACIJSKI SUSTAV

Prilikom prvog pokretanja virtualnog poslužitelja već je obavljena instalacija odabranog operacijskog sustava. Korisnik potom aktivira sustav na standardni način, ukoliko je to potrebno, (upisivanje vlastite licence za odabrani operacijski sustav).

**Članak 7. b)**  
**LICENCE PROGRAMSKE PODRŠKE**

Korisnik je odgovoran za vlasništvo i aktiviranje potrebnih licenci sve programske podrške instalirane na virtualnom poslužitelju, kao i korištenje te programske podrške u smislu poštivanja licenci i pravnih propisa.

**Članak 7. c)**  
**ADRESNI I DOMENSKI PROSTOR**

- (1) SIC osigurava javni IPv4 adresni prostor za potrebe mrežne povezanosti virtualnog poslužitelja u okviru usluge.
- (2) Korisnik se obvezuje da će u DNS prostoru svoje ustanove registrirati IPv4 adresu virtualnog poslužitelja (ako nije unutar uniri.hr (pod)domene), kao i da će po prestanku korištenja virtualnog poslužitelja raskinuti tu registraciju.
- (3) SIC se obvezuje registrirati reverzni DNS zapis za potrebe virtualnog poslužitelja.
- (4) SIC zadržava pravo promjene IPv4 adresnog prostora za potrebe mrežne povezanosti virtualnog poslužitelja u okviru usluge.

**Članak 8.**  
**RAZINA PRUŽANJA USLUGE**

**Članak 8. a)**  
**ISPORUKA USLUGE**

SIC će u okviru dostupnih tehničkih mogućnosti osigurati dostupnost, integritet i povjerljivost usluge, pri čemu navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *Dostupnost: podatkovni centar SIC-a posjeduje odgovarajuće sustave neprekidnog napajanja i hlađenja koji osiguravaju pouzdan rad mrežno-računalno-podatkovne infrastrukture, a koja pak omogućava neprekidnu dostupnost virtualnog poslužitelja, osim u slučaju najavljenog održavanja IT infrastrukture ili u slučaju kada je prekid uzrokovan višom silom.*
2. *Integritet: podaci pohranjeni na virtualnom poslužitelju neće ni na koji način biti modificirani od strane SIC-a.*
3. *Povjerljivost: pristup sustavu virtualnog poslužitelja ograničen je na osobu zaduženu za administriranje sustava virtualnog poslužitelja i SIC. SIC neće pristupati sustavu virtualnog poslužitelja, osim u slučaju postojanja incidentne situacije.*

**Članak 8. b)**  
**NADZOR SIGURNOSTI VIRTUALNOG POSLUŽITELJA**

- (1) SIC zadržava pravo sigurnosnog nadzora virtualnog poslužitelja, sa svrhom prevencije sigurnosnih incidenata.
- (2) U slučaju detekcije neovlaštenog korištenja, sigurnosnog propusta ili sigurnosnog incidenta, SIC će pravovremeno izvijestiti e-mailom kontaktnu osobu i osobu zaduženu za administriranje sustava virtualnog poslužitelja i po potrebi zatražiti otklanjanje anomalija.

**Članak 8. c)**  
**NADZOR UČINKOVITOSTI VIRTUALNOG POSLUŽITELJA**

- (1) SIC zadržava pravo nadzora učinkovitosti virtualnog poslužitelja.
- (2) Podatke prikupljene nadzorom učinkovitosti virtualnog poslužitelja, SIC će koristiti za daljnji razvoj i unaprjeđenje usluge, te eventualne preporuke Korisnicima u vezi korištenja usluge.

#### Članak 8. d)

##### **SIGURNOSNO POHRANJIVANJE PODATAKA VIRTUALNOG POSLUŽITELJA**

- (1) SIC ne provodi sigurnosno pohranjivanje podataka (engl. *backup*) virtualnog poslužitelja.
- (2) Korisnik sam brine o, eventualno potrebnom, sigurnosnom pohranjivanju podataka pohranjenih na virtualnom poslužitelju.

#### Članak 9.

##### **KORIŠTENJE USLUGE**

#### Članak 9. a)

##### **RAD I SIGURNOST VIRTUALNOG POSLUŽITELJA**

- (1) O konfiguraciji, radu, nadzoru i sistemskom i aplikativnom održavanju virtualnog poslužitelja brine se Korisnik.
- (2) Korisnik se obvezuje na virtualnom poslužitelju implementirati i koristiti sve prikladne mjere i mehanizme predostrožnosti čiji je cilj preventivno otklanjanje sigurnosnih propusta i onemogućavanje korištenja virtualnog poslužitelja i usluge od strane neovlaštenih osoba.
- (3) U slučaju detekcije neovlaštenog korištenja, sigurnosnog propusta ili sigurnosnog incidenta na virtualnom poslužitelju, Korisnik se obvezuje o tome odmah po uočavanju informirati SIC te surađivati u procesu rješavanja sigurnosnog incidenta.

#### Članak 9. b)

##### **NEPRIHVATLJIVO KORIŠTENJE USLUGE**

- (1) Korisniku nije dozvoljeno korištenje usluge na način koji se u smislu odredaba Pravilnika usluge smatra neprihvatljivim korištenjem usluge.
- (2) Neprihvatljivim korištenjem usluge smatra se:
  - dostavljanje nepotpunih ili neistinitih podataka u zahtjevu za virtualnim poslužiteljem
  - korištenje usluge od strane osoba koje nisu prijavljene u zahtjevu za virtualnim poslužiteljem
  - neažuriranje podataka iz zahtjeva za virtualnim poslužiteljem
  - korištenje usluge za namjenu koja nije navedena prilikom podnošenja zahtjeva za virtualnim poslužiteljem
  - korištenje usluge u komercijalne svrhe
  - korištenje usluge za posredovanje ili prosljeđivanje mrežnog prometa
  - korištenje usluge za slanje neprihvatljive elektroničke pošte
  - korištenje usluge za prijenos, pohranjivanje i drugo upravljanje podacima koji se u smislu odredaba Pravilnika usluge smatraju neprihvatljivim sadržajem.
- (3) Korisnik odgovara Sveučilištu u Rijeci za svaku eventualnu štetu koja nastane neprihvatljivim korištenjem usluge.

#### Članak 9. c)

##### **NEPRIHVATLJIV SADRŽAJ PODATAKA**

- (1) Korisnik je odgovoran za sadržaj podataka koje prenosi, pohranjuje ili kojima na bilo koji drugi način upravlja koristeći uslugu.
- (2) Neprihvatljivim sadržajem smatra se:
  - nezakonit sadržaj – podaci koji jesu ili čije je prenošenje u suprotnosti s pozitivnim pravnim propisima
  - sadržaj koji ima oznaku tajnosti – podaci koji imaju određeni stupanj tajnosti ili

predstavljaju poslovnu ili profesionalnu tajnu ili su zaštićeni propisima o zaštiti osobnih podataka

- neistinit sadržaj – podaci koji su neistiniti te bi kao takvi mogli nanijeti štetu drugim korisnicima ili trećim osobama
- neprikladan sadržaj – kao što su pornografski materijali, rasistički, šovinistički ili drugi uvredljivi i ponižavajući sadržaji.

#### **Članak 10.**

##### **KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

- (1) Prilikom pružanja usluge sveučilište, putem SIC-a, u svojoj bazi podataka prikuplja i čuva sljedeće podatke:
  - podatke iz zahtjeva za virtualnim poslužiteljem
  - IP adrese računala koja pristupaju infrastrukturi na kojoj je ostvarena usluga.
- (2) Podaci se prikupljaju isključivo u svrhu pružanja usluge i zbirnih obrada, i te podatke SIC naknadno neće koristiti na bilo koji način koji nije usklađen s tom svrhom, osim u slučaju postojanja incidentne situacije.
- (3) SIC zadržava pravo javnog objavljivanja popisa Korisnika i namjena zbog kojih su im dodijeljeni virtualni poslužitelji.

#### **Članak 11.**

##### **PRESTANAK KORIŠTENJA USLUGE OD STRANE KORISNIKA**

- (1) Korisnik zadržava pravo prestanka korištenja virtualnog poslužitelja.
- (2) Na pisani zahtjev Korisnika za prekidom korištenja virtualnog poslužitelja, Sveučilište u Rijeci će najkasnije 7 dana po primitku zahtjeva prestati isporučivati uslugu za taj virtualni poslužitelj.

#### **Članak 12.**

##### **OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGE**

- (1) Sveučilište u Rijeci zadržava pravo da u svakom trenutku i bez prethodne najave privremeno ili trajno ograniči ili obustavi pružanje usluge Korisniku koja krši Pravilnik usluge.
- (2) SIC će o ograničenju ili obustavi pružanja usluge izvijestiti pisanim putem Korisnika najkasnije 3 dana po ograničenju ili obustavi.
- (3) U slučaju obustave pružanja usluge zbog kršenja Pravilnika usluge, SIC zadržava pravo da sa svrhom analize informacija o kršenju Pravilnika usluge, pristupi do procesa i podataka pohranjenih na virtualnom poslužitelju i infrastrukturi na kojoj je ostvarena usluga.
- (4) Sveučilište u Rijeci ne odgovara za štetu koja za Korisnika nastane ograničenjem ili obustavom pružanja usluga zbog kršenja Pravilnika usluge.

#### **Članak 13.**

##### **PROMJENA UVJETA PRUŽANJA USLUGE**

- (1) Sveučilište u Rijeci zadržava pravo promjena uvjeta pružanja usluge.
- (2) Sveučilište će o tome obavijestiti e-mailom Korisnika najmanje 90 dana prije promjena uvjeta pružanja usluge, na adrese navedene u zahtjevu za virtualnim poslužiteljem.
- (3) Sveučilište u Rijeci ne odgovara za štetu koja za Korisnika nastane promjenom uvjeta pružanja usluge.

#### Članak 14.

##### ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

- (1) Sveučilište u Rijeci ne preuzima odgovornost i ne jamči za neprekidnu dostupnost, integritet i povjerljivost virtualnog poslužitelja i podataka koji su na njemu pohranjeni.
- (2) Sveučilište u Rijeci smatra da podnošenjem zahtjeva za virtualnim poslužiteljem Korisnik prihvaća odgovornost i sigurnosne rizike koji su povezani s korištenjem virtualnog poslužitelja u javno dostupnom IP adresnom prostoru, a koje može rezultirati ugrožavanjem dostupnosti, integriteta i povjerljivosti virtualnog poslužitelja i podataka koji su na njemu pohranjeni.
- (3) Sveučilište u Rijeci će nastojati širiti opseg usluge sukladno potrebama Korisnika, no ne preuzima odgovornost u slučaju nemogućnosti usklađivanja usluge s potrebama Korisnika.
- (4) Sveučilište u Rijeci ne odgovara Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi materijalno, financijski niti na bilo koji drugi način za eventualnu štetu koja je počinjena korištenjem usluge.

#### Članak 15.

##### ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Sveučilište u Rijeci zadržava pravo promjene Pravilnika usluge, a o čemu će obavijestiti putem e-maila Korisnika najmanje 90 dana unaprijed.
- (2) O provedenim promjenama Korisnik će biti obaviješten putem e-maila u roku od 7 dana od promjena.
- (3) Pravilnik usluge stupa na snagu danom donošenja, a za provođenje Pravilnika usluge zadužuje se SIC.
- (4) Pravilnik usluge dostupan je na web adresi <http://www.sic.uniri.hr/files/Pravilnik-VPS.pdf>

U Rijeci, 27. listopada 2016. godine

REKTOR  
Prof. dr. sc. Pero Lučin

